

WARUNKI UŻYTKOWANIA

Ostatni przegląd: 01.09.2020

Zmiany dotyczące likwidacji abonamentu rocznego oraz wprowadzenia opłat za dodatkowe firmy.

1. Niniejsze warunki użytkowania, zwane dalej **Warunkami**, określają zasady świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem systemu informatycznego strony internetowej 360ksiegowosc.pl, Serwisem lub Stroną wymiennie, zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Klientów, którymi są osoby fizyczne i osoby prawne.

2. Usługodawca – Merit Aktiva Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87, 90-057 Łódź; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS - 0000465447; NIP: 5213650575, REGON: 146723024, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: pomoc@360ksiegowosc.pl, zwaną dalej Merit, my lub 360 Księgowość.

Merit oferuje wymienione niżej usługi na następujących warunkach:

3. **Ogólne.** Niniejsze warunki (dalej: **warunki**) regulują świadczenie usług przez Merit klientom (dalej: **klient**).

4. **Rejestracja.** Rejestrując się jako użytkownik naszej usługi, klient oświadcza, że przeczytał niniejsze warunki i zgadza się, że musi je obowiązkowo spełniać. Niniejsze warunki są obowiązujące dla klienta podczas użytkowania przez niego jakiegokolwiek usługi. Klient oświadcza, że przedstawione przez niego Merit dane są prawdziwe, dokładne i pełne i będą przez niego na bieżąco aktualizowane.

5. **Usługa.** Merit świadczy usługę polegającą na dostarczeniu Klientowi odpłatnie lub nieodpłatnie wybranego przez niego wersji programu w trybie online, umożliwiającego samodzielne prowadzenie przez klienta księgowości oraz zarządzanie własnymi finansami. Merit świadczy także usługę udostępniania strony internetowej www.360ksiegowosc.pl (dalej: **strona internetowa**) oraz treści w niej zawartej, zorganizowania i umożliwienia dokonywania płatności za pośrednictwem strony internetowej oraz świadczenia na rzecz klienta usług konsultacyjnych związanych z korzystaniem z programu.

Usługi konsultacyjne świadczone są drogą telefoniczną, poprzez e-mail i w szczególnych przypadkach za pomocą aplikacji Team Viewer, gdzie konsultant 360 Księgowość jest w stanie pomóc Klientowi w ustawieniu i korzystaniu z programu, jeśli konsultacja tego wymaga. Konsultacje dotyczą wyłącznie spraw technicznych związanych z działaniem programu, konsultacje nie są związane z doradztwem księgowym lub podatkowym.

6. **Warunki techniczne.** Program 360 Księgowość umiejscowiony jest w tzw. Chmurze, czyli jest to program online, nie wymaga instalowania na komputerze Klienta. Wymagania techniczne, jakie należy spełnić to dostęp do łącza internetowego oraz zainstalowanie w komputerze przeglądarki Google Chrome lub innej zaakceptowanej przez Merit (Mozilla Firefox lub Safari dla komputerów z systemem iOS). Korzystanie z innych niż wymienione przeglądarek nie gwarantuje pełnej funkcjonalności programu, każda bowiem przeglądarka ma własne ustawienia. Nie zaleca się korzystania z przeglądarki Internet Explorer – nie jest

przez Merit wspierana. Program działa na każdym systemie operacyjnym takim jak Windows, iOS i Linux. W przypadku innych systemów mogą wystąpić błędy, należy je jednak niezwłocznie zgłosić do działu obsługi klienta.

7. Rejestracja w celu korzystania z usługi. W celu korzystania z usługi Klient musi zarejestrować się, wypełniając formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej <https://www.360ksiegowosc.pl/wyprobuj-program-do-ksiegowosci-online/>, dane wymagane do rejestracji to Imię, numer telefonu (opcjonalnie) i adres e-mail, dodatkowo akceptuje Warunki użytkowania programu oraz Politykę prywatności. Klient w celu skorzystania z usługi ustala własne dane użytkownika głównego (e-mail) oraz znane tylko Użytkownikowi hasło (Merit nie przechowuje haseł w systemie online). Aby skorzystać z usługi, klient musi w trakcie rejestracji wybrać rodzaj usługi (typ księgowości), który odpowiada jego potrzebom. Formularz rejestracyjny łącznie z wyborem konkretnej usługi stanowią łącznie subskrypcję klienta (dalej: **Subskrypcja**). Subskrypcja wraz z niniejszymi warunkami stanowią umowę pomiędzy klientem a Merit (dalej: **umowa**).

8. Opłata. Korzystanie z naszych usług jest dla Klienta bezpłatne (patrz niżej punkt 10) lub płatne (dalej: **płatna usługa**), opłata za usługę ma być uiszczona przez Klienta zgodnie z umową (dalej: **opłata**). Klient może w każdej chwili zmienić wybrany poziom usługi korzystając z opcji w programie o nazwie *Zmień pakiet*. Jeżeli Klient przejdzie z wyższego poziomu usługi na niższy, to nie należy mu prawo do zwrotu pieniędzy za okres korzystania z usługi w wyższym pakiecie.

Płatne usługi są dostępne zgodnie z zamówieniem złożonym za pośrednictwem strony internetowej <https://www.360ksiegowosc.pl/ceny/> na podstawie opłaty miesięcznej. W ramach podstawowej opłaty licencyjnej za pakiet (standard lub pro) użytkownik może utworzyć 2 firmy, każda kolejna firma utworzona przez użytkownika to koszt 4,00 zł netto (słownie: cztery złote 00/100 zł netto) miesięcznie. Opłata za trzecią i kolejne firmy zostanie naliczona i zafakturowana w fakturze na kolejny okres rozliczeniowy na podstawie danych z systemu księgowego Merit, na ostatni dzień minionego okresu rozliczeniowego. *(Przykład: 30.09.2020 użytkownik posiada licencję na KPIR Standard i utworzonych 5 firm, opłata to 29,00 zł za licencję oraz 3 x 4,00 zł za dodatkowe firmy, ogółem 41,00 zł netto plus VAT).*

Płatność może być dokonana podczas składania zamówienia poprzez panel [Przelewy24](#), który jest własnością PayPro SA z siedzibą w Poznaniu lub po otrzymaniu faktury od Merit na zamówioną usługę. Merit może w każdej chwili zmienić wysokość opłat, informując o tym na 90 dni oraz 30 dni przed planowaną zmianą. Jeżeli klient nie zgodzi się na wyższą opłatę, to ma prawo rozwiązać umowę zgodnie z podanym niżej punktem 26. Zmiany wysokości opłat nie mają zastosowania w odniesieniu do opłaconych z góry usług, nowa opłata zostanie zastosowana wobec następnego zamówienia klienta.

Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Merit a Klientem, Klient zobowiązany jest podczas składania zamówienia podać zgodne z prawdą następujące dane: Imię i Nazwisko lub nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), numer NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail). Merit zastrzega sobie prawo do wysyłania faktur tylko drogą elektroniczną na podany do korespondencji adres e-mail klienta zamawiającego usługę.

9. Wyznaczeni użytkownicy. Klient wyznacza użytkowników, którzy mają prawo dostępu do usług w jego imieniu (dalej: **wyznaczeni użytkownicy**). Niezależnie od tego klient ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek działania związane z użytkowaniem usługi. Klient sprawdza dostęp wyznaczonych użytkowników do usługi i może według swojego uznania w każdej chwili anulować lub zmienić dostęp wyznaczonego użytkownika do usługi. W przypadku sporu pomiędzy klientem a wyznaczonymi użytkownikami, w sprawie dostępu do usługi, klient określa prawa wyznaczonych użytkowników związane z dostępem do danych i usługi klienta.

10. Bezpłatne usługi. Merit oferuje w ograniczonym zakresie bezpłatną wersję usługi bez uiszczenia opłaty (dalej: **bezpłatne usługi**). Okres korzystania z bezpłatnej wersji programu ograniczony jest do **6 (słownie sześciu) miesięcy** od dnia utworzenia konta na stronie <https://www.360ksiegowosc.pl/wyprobuj-program-do-ksiegowosci-online/> oraz od ilości wprowadzonych dokumentów według limitu (100 faktur sprzedaży, 100 faktur zakupu oraz 100 Poleceń księgowania w Pełnej Księgowości).

Możemy poprosić klienta o podanie jego danych płatniczych, jeżeli klient postanowi przejść z bezpłatnej usługi na płatną. Możemy od razu po przejściu klienta na płatną usługę zacząć pobierać od klienta automatycznie opłatę za płatną usługę raz na miesiąc. Przekazując swoje dane płatnicze w związku z przejściem na płatne usługi, klient wyraża zgodę na dalsze korzystanie z usługi za opłatą do momentu złożenia przez jedną ze stron zawiadomienia o rozwiązaniu umowy, z wyjątkiem przypadku, kiedy klient przejdzie na niższy poziom usługi zgodnie z punktem 8.

11. Uiszczenie opłaty. Opłata za usługę ma być uiszczona z góry. W celu zarządzania wszystkimi opłatami Merit może korzystać z usług osoby trzeciej oferującej usługę płatniczą (Przelewy24 lub karta kredytowa/debetowa). Merit nie odpowiada za przetwarzanie opłat oraz kwestie związane z przetwarzaniem opłat. Jeżeli klient nie przekaże nam danych płatniczych lub nie uiszczy opłaty za płatną usługę w terminie określonym w danych płatniczych, lub sposób opłaty wybrany przez klienta zostanie odrzucony, umowa traci ważność automatycznie i dostęp do usługi może zostać ograniczony lub wstrzymany.

12. Dane klienta. Wszystkie dane, jakie klient przechowuje lub wprowadza do usługi (dalej: **dane klienta**) są własnością klienta. Dostęp do danych klienta zależy jednak od tego, czy klient uiszczył zgodnie z wymogami i w pełnej mierze opłatę. Klient daje Merit pozwolenie na wykorzystanie, kopiowanie, przekazywanie, zachowanie danych klienta oraz tworzenie kopii zapasowych w celu zapewnienia klientowi dostępu do usługi i korzystanie z usługi.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane klienta i odpowiada za skutki wynikające lub związane z wprowadzeniem, lub przekazaniem tych danych. Klient oświadcza, że ma on prawo na wprowadzenie i przekazanie danych klienta i że odpowiednie działania nie są naruszeniem niniejszych warunków, stosowanego prawa, praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.

13. Ujawnienie danych klienta. Merit przechowuje dane klienta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Jednak Merit nie dotyczy spory pomiędzy klientem a jego klientami końcowymi, którym klient świadczy usługi, wykorzystując usługę (dalej: **klienci końcowi**). Klient zgadza się, że w niektórych przypadkach Merit ma prawo ujawnić niektóre dane klienta odpowiedniemu

klientowi końcowemu, który jest osobą uprawnioną w stosunku do odpowiednich danych klienta (np. dane księgowe konkretnego klienta końcowego).

Niniejszym klient wyraża zgodę na ujawnienie przez Merit kopii danych klienta klientowi końcowemu w przypadku, kiedy:

a) klient wyraził zgodę na ujawnienie odpowiednich danych, informując o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej;

b) Merit ani klientowi końcowemu nie udało się nawiązać kontaktu z klientem w ciągu co najmniej 1 miesiąca, mimo licznych prób, wykorzystując wskazane przez klienta dane kontaktowe;

c) klient rozwiązał umowę z Merit lub

d) występują inne okoliczności, w przypadku których klient końcowy udowodnił Merit w sposób wystarczający, że klient w złej wierze ogranicza dostęp do stosownych danych klienta.

Merit może udostępniać dane klienta osobie upoważnionej, która reprezentuje klienta na podstawie prawa lub na podstawie odpowiedniego pełnomocnictwa, lub jeśli Merit ma obowiązek ujawnienia danych wynikający z prawa.

14. Brak monitorowania. Merit nie monitoruje i nie śledzi danych klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, aby dane klienta były zgodne z niniejszymi warunkami, prawami osób trzecich oraz obowiązującym prawem. Nie biorąc na siebie stosownej odpowiedzialności, Merit może jednak wykasować dane klienta lub wstrzymać, lub rozwiązać umowę według swojego uznania, jeżeli dane klienta naruszają niniejsze warunki, prawa osób trzecich lub obowiązujące prawo. Merit może podjąć takie działania bez uprzedniego powiadomienia klienta.

15. Tworzenie kopii zapasowych. Merit nie ma obowiązku przechowywania kopii zapasowych danych klienta, jeżeli umowa została rozwiązana lub jeżeli dane klienta zostały skasowane z jakiegokolwiek powodu. Nie gwarantujemy, że dane klienta będą przechowywane w sposób bezpieczny. Dla pewności klient musi sam tworzyć kopie zapasowe swoich danych. Dane można zapisać na własnym dysku w postaci PDF lub XLS oraz w niektórych przypadkach w postaci plików XML.

16. Działania zabronione. Klientowi zabrania się wykorzystanie usług w nielegalnym, szkodliwym, mylącym, oszukującym lub innym złośliwym celu. Klientowi zabrania się przekazywać materiał lub treść zawierającą wirusy, lub złośliwy kod, lub treść, która narusza lub może naruszyć prawa własności intelektualnej, lub inne prawa osób trzecich.

17. Własność intelektualna. Prawa własności intelektualnej związane z usługą lub stroną internetową (w tym patent, znak towarowy, znak obsługi, logo, prawo autorskie, prawo niemajątkowe, wiedza specjalistyczna, nazwy domen i inne, na całym świecie, zarejestrowane i niezarejestrowane) pozostają własnością Merit. Niniejsze warunki nie dają klientowi prawa korzystać z prawa intelektualnej własności bez uprzednio uzyskanej wyraźnej zgody Merit.

18. Dane osobowe. Klient oświadcza, że ma on wszystkie prawa i zgody na udostępnienie Merit danych osobowych przekazanych podczas korzystania z usługi, w tym także w przypadku, kiedy sam Klient nie jest podmiotem przetwarzającym odpowiedzialnym za dane osobowe przekazane przez niego do Merit. Takimi danymi osobowymi Klienta lub jego Klienta końcowego i ich pracowników, Klientów, partnerów itp. mogą być nazwa, dane kontaktowe, inne dane związane z księgowością, które są potrzebne w celu świadczenia usługi. Klient lub klient końcowy jest osobą odpowiedzialną za przetwarzanie stosownych danych osobowych oraz podmiotem przetwarzającym upoważnionym przez Merit. Stosowne dane osobowe traktuje się także jako dane klienta, jak określono w punkcie 9.

Merit przetwarza dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług wybranych przez Klienta. Wybór usług przez Klienta jest udokumentowany przez Merit. Merit zapewnia, że upoważnione przez nią osoby do przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do przestrzegania poufności lub podlegają one odpowiedniemu obowiązkowi zachowania poufności.

Danych udostępnionych przez klienta nie przekazuje się osobom trzecim bez zgody klienta, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to potrzebne do świadczenia usługi lub wprowadzania w życie i realizacji niniejszych warunków, lub innych porozumień pomiędzy klientem a Merit, lub kiedy wymaga tego obowiązujące prawo. W związku z tym, że partnerzy biznesowi lub dostawcy towarów lub usług (dalej jako **podwykonawca przetwarzania**) Merit mogą być osobami odpowiedzialnymi za bieżące funkcjonowanie odpowiednich części usługi i strony internetowej, dane osobowe mogą być im również udostępniane. Zapewniamy, że wobec właściwych podwykonawców przetwarzania ustanowione są te same zobowiązania bezpieczeństwa danych, co w niniejszych warunkach. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie było zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa. Jeśli podwykonawca przetwarzania nie wypełnia swoich zobowiązań ochrony danych, odpowiadamy za wypełnianie obowiązków podwykonawcy przetwarzania.

Nie przekazujemy bez uprzedniej zgody klienta danych osobowych do państw, które nie są w Unii Europejskiej/Europejskim Obszarze Gospodarczym ani na prowadzonej przez Komisję Europejską liście państw zapewniających wystarczającą ochronę danych osobowych.

Klient jest świadomy i zgadza się, że Microsoft Ireland Operations Limited (adres: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlandia) jest podwykonawcą przetwarzania Merit w związku z korzystaniem z usług chmurowych Microsoft Azure. W przypadku, kiedy Merit zdecyduje zmienić lub dodać podwykonawców przetwarzania, Merit poinformuje o tym Klienta z wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty e-mail.

Po zakończeniu świadczenia usług Merit usunie lub zwróci dane osobowe Klientowi i usunie istniejące kopie, z wyjątkiem przypadku, kiedy zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest zatrzymanie takich danych.

W przypadku, kiedy Klient udostępnił nam dane podmiotu przetwarzającego dane osobowe, udostępnimy mu w razie potrzeby dostępne informacje, co jest niezbędne do udowodnienia wypełnienia naszych ustawowych zobowiązań oraz umożliwiamy odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzającemu lub upoważnionej przez niego osobie wykonanie kontroli lub

audytów. Powiadamy odpowiedzialny podmiot przetwarzający w przypadku, kiedy organizacja odpowiedzialnego podmiotu przetwarzającego według nas narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych.

19. Bezpieczeństwo. Merit podejmuje w odniesieniu do przetwarzania danych Klienta wszelkie odpowiednie wymagane przez obowiązujące prawo środki bezpieczeństwa przetwarzania danych. Merit dołoży wszystkich starań, by zapewnić w rozsądnych granicach bezpieczne zbieranie, przekazywanie i przechowywanie danych klienta. Merit stosuje w celu ochrony danych odpowiednie narzędzia fizyczne, techniczne i organizacyjne.

W granicach możliwości przy pomocy odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pomagamy wypełnić odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzania zobowiązanie odpowiadania na wnioski mające na celu wykonywanie praw podmiotu danych. Ponadto pomagamy odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzającemu wypełnić zobowiązania dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania, informowania o naruszeniu związanym z danymi osobowymi, oceny skutków w zakresie ochrony danych oraz konsultowania poprzednich.

20. Brak gwarancji. Merit zrzeka się z jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich gwarancji związanych z usługą. Usługę świadczy się „jak jest” i „jeśli jest” oraz na ryzyko klienta i nie gwarantuje i nie deklaruje pełnej jakości, zdatności do celu, sprawności, kompletności ani dokładności usługi. Usługa 360 Księgowość świadczona jest z zachowaniem największej staranności oraz zgodności z obowiązującym prawem, jednakże mimo naszych starań w celu zapewnienia klientowi usług o najlepszej jakości i bezpieczeństwie, nie gwarantujemy, że usługa będzie świadczona bez przerw, na czas i bez błędów lub że błędy zostaną naprawione. Przerwy w dostawie usługi mogą być spowodowane wgrzywaniem aktualizacji lub innymi czynnościami, które są wymagane do wykonania celem zapewnienia poprawności działania usługi. Merit dokłada wszelkich starań, aby usterki oraz powstające błędy usuwane były na bieżąco, a usługa spełniała swoje zadanie w pełni. Merit nie gwarantuje, że zbieranie, przekazywanie i przechowywanie danych osobowych będzie o każdej porze bezpieczne.

Merit pozostawia za sobą prawo zmieniać lub likwidować funkcje i właściwości usługi okresowo lub w jakimkolwiek momencie, czasowo lub na zawsze, nie ponosząc odpowiedzialności przed klientem za przerwy, zmiany lub likwidację usługi lub funkcji i właściwości usługi. W miarę możliwości klient zostanie zawiadomiony o likwidacji usługi wcześniej, w rozsądnym terminie. Merit nie odpowiada za przeszkody, które powstały w trakcie funkcjonowania lub użytkowania usługi, spowodowane przez osobę wypożyczającą klientowi miejsce pamięci na stronie internetowej, świadczącą klientowi usługę połączenia internetowego lub inną osobę trzecią, z wyjątkiem określonych prawem przypadków.

Merit nie jest biurem księgowym i korzystanie z usług nie oznacza doradztwa w zakresie księgowości lub korzystania z usług w zakresie księgowości. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie księgowości, podatków i innych stosownych przepisów. Klient odpowiada za to, aby zachowanie danych klienta i dostęp do nich za pośrednictwem usługi były zgodne z prawem stosowanym wobec klienta.

21. Ograniczenie odpowiedzialności. Merit nie odpowiada w maksymalnym wymiarze określonym prawem za szkodę powstałą w wyniku użytkowania usługi przez klienta lub braku

możliwości użytkowania usługi lub dostępu do danych klienta osoby nieupoważnionej, przerwy, zmiany, uszkodzenie lub skasowanie danych klienta.

W jakimkolwiek przypadku łączna odpowiedzialność Merit ogranicza się kwotą, jaką klient zapłacił za usługi Merit w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio przed miesiącem, kiedy miało miejsce wydarzenie, które spowodowało odpowiedzialność Merit.

22. Odszkodowanie. Klient zgadza się na wypłatę odszkodowania Merit oraz osobom trzecim świadczącym usługi na jej rzecz za roszczenia, żądania, szkody, wydatki lub odpowiedzialność (w tym w rozsądnym zakresie wydatki na pomoc prawną), których przyczyną były przedstawione, przekazane lub udostępnione przez klienta za pośrednictwem usługi dane klienta lub niewłaściwe użytkowanie usługi, naruszenie niniejszych warunków lub zarzucane ich naruszenie lub naruszenie praw (w tym praw własności intelektualnej) osób trzecich przez klienta lub wyznaczonych przez niego użytkowników lub związane z nimi przyczyny, obowiązuje się bronić i chronić ich przed nimi.

23. Zmiana warunków. Merit zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnej części Warunków w dowolnym momencie. Zmiany nie będą oddziaływały wstecz, a jeśli Merit wprowadzi zmiany, dołoży wszelkich starań, aby odpowiednio wcześniej o nich poinformować. Śledź zmiany w naszych warunkach, odwołując się do wersji i daty ostatniej aktualizacji na górze warunków. Merit przekaże Ci 90-dni wcześniej powiadomienie o istotnych zmianach, zanim zaczną obowiązywać, chyba że Merit musi wprowadzić natychmiastowe zmiany z przyczyn niezależnych. Merit powiadomi Klienta pocztą elektroniczną lub publikując powiadomienie za pośrednictwem usługi lub na stronie internetowej www.360ksiegowosc.pl w dziale Aktualności. Jeśli zmiana nie jest istotna, Merit może zrezygnować z powiadomienia o niej. Jeśli modyfikacje okażą się nie do przyjęcia, zakończ subskrypcję, przekazując Merit standardowe powiadomienie z wyprzedzeniem.

24. Procedura reklamacji. Reklamacje dotyczące usług, Klient może składać przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w § 1 pkt. 2 Warunków.

Klient może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacja musi zawierać dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację:

- osoby składającej reklamację, jako Klienta i Głównego Użytkownika serwisu;
- zarzuty Klienta co do świadczonej usługi
- okoliczności uzasadniające reklamację
- ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną przez Klienta. Merit rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Warunków użytkowania. O decyzji Merit klient zostanie powiadomiony przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany w złożonej reklamacji adres e-mail.

25. Gwarancja zwrotu pieniędzy. Reklamacje w przypadku rezygnacji z usługi będą uznawane niezwłocznie, jeśli od dnia złożenia zamówienia nie minęło 60 dni. W tym przypadku zwrócone

zostaną środki pieniężne oraz skorygowana zostanie wystawiona na usługę faktura i przestana elektronicznie do Klienta na podany adres e-mail.

26. Termin i rozwiązanie. Umowę zawiera się na czas nieokreślony. Klient może w każdej chwili rozwiązać umowę w trybie zwyczajnym, nie wskazując przyczyny rozwiązania, w tym celu należy wysłać zawiadomienie o anulowaniu zamówienia pod adres poczty elektronicznej wskazany poniżej wraz z innymi danymi kontaktowymi. W przypadku rozwiązania umowy przez klienta Merit nie ma obowiązku wypłaty klientowi odszkodowania za uiszczone przez klienta opłaty, z wyjątkiem przypadku, kiedy tego wymaga prawo. Wraz z anulowaniem zamówienia następuje rozwiązanie umowy i natychmiast wstrzymuje się prawa dostępu klienta do usługi, z wyjątkiem bezpłatnych usług. Dostęp do bezpłatnych usług zostanie wstrzymany w przypadku naruszenia podanego wyżej punktu 16. Klient może reaktywować usługę płatną bez dodatkowych opłat jeśli od dnia rezygnacji minęło 10 miesięcy, jeśli nie minęło 10 miesięcy to wtedy doliczana jest opłata reaktywacyjna w postaci jednomiesięcznego abonamentu, zgodnego z posiadaną licencją.

Klient uznaje i zgadza się na, że Merit może wstrzymać (na zawsze lub czasowo) świadczenie usługi według uznania Merit, nie uprzedzając klienta, jeżeli klient naruszy niniejsze warunki. W przypadku naruszenia niniejszych warunków przez klienta i podjęcia przez Merit decyzji o zakończeniu lub wstrzymaniu konta i/lub umowy klienta Merit nie ma obowiązku zwrotu klientowi pieniędzy za uiszczone przez klienta opłaty. Ponadto Merit może rozwiązać Umowę oraz prawo Klienta do dostępu do Usługi i korzystania z niej w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem trzydziestodniowego (30) dniowego okresu wypowiedzenia.

27. Całkowite porozumienie. Niniejsze Warunki wraz z Subskrypcją stanowią całość umowy między Klientem a Merit w odniesieniu do przedmiotu Umowy oraz zastępuje wszystkie poprzednie umowy, pisemne lub ustne, mające zastosowanie do przedmiotu Umowy.

28. Podzielność. Jeżeli jeden lub kilka przepisów niniejszych warunków okażą się w jakiegokolwiek części nieważne, nielegalne lub niepodlegające wprowadzeniu w życie, nie ma to wpływu ani nie przeszkadza ważności, legalności lub wprowadzeniu w życie pozostałych przepisów.

29. Przekazanie praw. Merit może przekazać jakiegokolwiek lub wszystkie prawa wynikające z niniejszych warunków jakiegokolwiek osobie bez zgody klienta, z wyjątkiem przypadku, kiedy to może zmniejszyć prawdopodobieństwo wykonania umowy.

30. Dane kontaktowe. Prosimy o przesyłanie wszystkich wiadomości związanych z umową na podany niżej adres poczty elektronicznej Merit.

Dane kontaktowe:

Merit Aktiva Sp. z o.o.

Ul. Sienkiewicza 85/87,

90-057 Łódź, Polska

E-mail: pomoc@360ksiegowosc.pl

Tel.: 0 22 307 57 77

www.360ksiegowosc.pl