

## WARUNKI UŻYTKOWANIA

Ostatni przegląd: 15 marca 2018

Merit Aktiva Sp. z o.o. oferuje wymienione niżej usługi na następujących warunkach:

1. **Ogólne.** Niniejsze warunki (dalej: **warunki**) regulują świadczenie usług przez Merit Aktiva Sp. z o.o. (dalej: **Merit** lub **my**) klientom (dalej: **klient**). Rejestrując się jako użytkownik naszej usługi, klient oświadcza, że przeczytał niniejsze warunki i zgadza się, że musi je obowiązkowo spełniać. Niniejsze warunki są obowiązujące dla klienta podczas użytkowania przez niego jakiegokolwiek usługi. Klient oświadcza, że przedstawione przez niego Merit dane są prawdziwe, dokładne i pełne i będą przez niego na bieżąco aktualizowane.

2. **Usługa.** Merit świadczy usługę polegającą na dostarczeniu Klientowi odpłatnie lub nieodpłatnie wybranego przez niego wersji programu w trybie online lub stacjonarnie poprzez zainstalowanie programu do systemu komputerowego Windows, umożliwiającego samodzielne prowadzenie przez klienta księgowości oraz zarządzanie własnymi finansami. Merit świadczy także usługę udostępniania strony internetowej [www.360ksiegowosc.pl](http://www.360ksiegowosc.pl) (dalej: **strona internetowa**) oraz treści w niej zawartej, zorganizowania i umożliwienia dokonywania płatności za pośrednictwem strony internetowej oraz świadczenia na rzecz klienta usług konsultacyjnych związanych z korzystaniem w programu.

3. **Rejestracja w celu korzystania z usługi.** W celu korzystania z usługi Klient musi zarejestrować się, wypełniając formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej. Aby skorzystać z usługi, klient musi w trakcie rejestracji zamówić poziom usługi, który odpowiada jego potrzebom. Formularz rejestracyjny łącznie z zamówieniem konkretnej usługi stanowią łącznie zamówienie klienta (dalej: **zamówienie**). Zamówienie wraz z niniejszymi warunkami stanowią umowę pomiędzy klientem a Merit (dalej: **umowa**).

4. **Oплата.** Korzystanie z naszych usług jest dla Klienta bezpłatne (patrz niżej punkt 6) lub płatne (dalej: **płatna usługa**), оплата za usługę ma być uiszczona przez Klienta zgodnie z umową (dalej: **opłata**). Klient może w każdej chwili zmienić wybrany poziom usługi. Jeżeli Klient przejdzie z wyższego poziomu usługi na niższy, to nie należy mu prawo do zwrotu pieniędzy.

Płatne usługi są dostępne zgodnie z zamówieniem na podstawie opłaty miesięcznej lub rocznej. Merit może w każdej chwili zmienić wysokość opłat, informując o tym na 30 dni wcześniej. Jeżeli klient nie zgodzi się na wyższą opłatę, to ma prawo rozwiązać umowę zgodnie z podanym niżej punktem 20. Zmiany wysokości opłat nie mają zastosowania w odniesieniu do opłaconych z góry usług, nowa оплата zostanie zastosowana wobec następnego zamówienia klienta.

5. **Wyznaczeni użytkownicy.** Klient wyznacza użytkowników, którzy mają prawo dostępu do usług w jego imieniu (dalej: **wyznaczeni użytkownicy**). Niezależnie od tego klient ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek działania związane z użytkowaniem usługi. Klient sprawdza dostęp wyznaczonych użytkowników do usługi i może według swojego uznania w każdej chwili anulować lub zmienić dostęp wyznaczonego użytkownika do usługi. W przypadku sporu pomiędzy klientem a wyznaczonymi użytkownikami w sprawie dostępu do usługi, klient określa prawa wyznaczonych użytkowników związane z dostępem do danych i usługi klienta.

6. **Bezpłatne usługi.** Merit oferuje w ograniczonym zakresie bezpłatną próbną wersję usługi bez uiszczenia opłaty (dalej: **bezpłatne usługi**). Opis bezpłatnych usług jest dostępny na stronie internetowej.

Możemy poprosić klienta o podanie jego danych płatniczych, jeżeli klient postanowi przejść z bezpłatnej usługi na płatną. Możemy od razu po przejściu klienta na płatną usługę zacząć

pobierać od klienta automatycznie opłatę za płatną usługę raz na miesiąc lub raz na rok (w zależności od zamówienia). Przekazując swoje dane płatnicze w związku z przejściem na płatne usługi, klient wyraża zgodę na dalsze korzystanie z usługi za opłatę do momentu złożenia przez jedną ze stron zawiadomienia o rozwiązaniu umowy, za wyjątkiem przypadku, kiedy klient przejdzie na niższy poziom usługi zgodnie z punktem 4.

**7. Uiszczenie opłaty.** Opłata za usługę ma być uiszczona z góry. W celu zarządzania wszystkimi opłatami Merit może korzystać z usług osoby trzeciej oferującej usługę płatniczą. Merit nie odpowiada za przetwarzanie opłat oraz kwestie związane z przetwarzaniem opłat. Jeżeli klient nie przekaze nam danych płatniczych lub nie uiszczy opłaty za płatną usługę w terminie określonym w danych płatniczych lub sposób opłaty wybrany przez klienta zostanie odrzucony, umowa traci ważność automatycznie i dostęp do usługi może zostać ograniczony lub wstrzymany.

**8. Dane klienta.** Wszystkie dane, jakie klient zachowuje lub wprowadza korzystając z usługi (dalej: **dane klienta**) są własnością klienta. Dostęp do danych klienta zależy jednak od tego, czy klient uiszczył zgodnie z wymogami i w pełnej mierze opłatę. Klient daje Merit pozwolenie na wykorzystanie, kopiowanie, przekazywanie, zachowanie danych klienta oraz tworzenie kopii zapasowych w celu zapewnienia klientowi dostępu do usługi i korzystanie z usługi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane klienta i odpowiada za skutki wynikające lub związane z wprowadzeniem lub przekazaniem tych danych. Klient oświadcza, że ma on prawo na wprowadzenie i przekazanie danych klienta i że odpowiednie działania nie są naruszeniem niniejszych warunków, stosowanego prawa, praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.

**9. Ujawnienie danych klienta.** Merit zachowuje dane klienta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Jednak Merit nie dotyczy spory pomiędzy klientem a jego klientami końcowymi, którym klient świadczy usługi, wykorzystując usługę (dalej: **klienci końcowi**). Klient zgadza się, że w niektórych przypadkach Merit ma prawo ujawnić niektóre dane klienta odpowiedniemu klientowi końcowemu, który jest osobą uprawnioną w stosunku do odpowiednich danych klienta (np. dane księgowe konkretnego klienta końcowego). Niniejszym klient wyraża zgodę na ujawnienie przez Merit kopii danych klienta klientowi końcowemu w przypadku kiedy:

- a) klient wyraził zgodę na ujawnienie odpowiednich danych, informując o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- b) Merit ani klientowi końcowemu nie udało się nawiązać kontaktu z klientem w ciągu co najmniej 1 miesiąca, mimo licznych prób, wykorzystując wskazane przez klienta dane kontaktowe;
- c) klient rozwiązał umowę z Merit lub
- d) występują inne okoliczności, w przypadku których klient końcowy udowodnił Merit w sposób wystarczający, że klient w złej wierze ogranicza dostęp do stosownych danych klienta. Merit może udostępniać dane klienta osobie upoważnionej, która reprezentuje klienta na podstawie prawa lub na podstawie odpowiedniego pełnomocnictwa lub jeśli Merit ma obowiązek ujawnienia danych wynikający z prawa.

**10. Nie śledzenie.** Merit nie śledzi danych klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, aby dane klienta były zgodne z niniejszymi warunkami, prawami osób trzecich oraz obowiązującym prawem. Nie biorąc na siebie stosownej odpowiedzialności, Merit może jednak wykasować dane klienta lub wstrzymać lub rozwiązać umowę według swojego uznania, jeżeli dane klienta naruszają niniejsze warunki, prawa osób trzecich lub obowiązujące prawo. Merit może dokonać odpowiednich czynności, nie informując o nich klienta wcześniej.

**11. Tworzenie kopii zapasowych.** Merit nie ma obowiązku przechowywania kopii zapasowych danych klienta, jeżeli umowa została rozwiązana lub jeżeli dane klienta zostały skasowane z jakiegokolwiek powodu. Nie gwarantujemy, że dane klienta będą przechowywane w sposób bezpieczny. Dla pewności klient musi sam tworzyć kopie zapasowe swoich danych.

**12. Działania zabronione.** Klientowi zabrania się wykorzystanie usług w nielegalnym, szkodliwym, mylącym, oszukującym lub innym złośliwym celu. Klientowi zabrania się przekazywać materiał lub treść zawierającą wirusy lub złośliwy kod lub treść, która narusza lub może naruszyć prawa własności intelektualnej lub inne prawa osób trzecich.

**13. Własność intelektualna.** Prawa własności intelektualnej związane z usługą lub stroną internetową (w tym patent, znak towarowy, znak obsługi, logo, prawo autorskie, prawo niemajątkowe, wiedza specjalistyczna, nazwy domen i inne, na całym świecie, zarejestrowane i niezarejestrowane) pozostają własnością Merit. Niniejsze warunki nie dają klientowi prawa korzystać z prawa intelektualnej własności bez uprzednio uzyskanej wyraźnej zgody Merit.

**14. Dane osobowe.** Klient oświadcza, że ma on wszystkie prawa i zgody na udostępnienie Merit danych osobowych przekazanych podczas korzystania z usługi, w tym także w przypadku, kiedy sam Klient nie jest podmiotem przetwarzającym odpowiedzialnym za dane osobowe przekazane przez niego do Merit. Takimi danymi osobowymi Klienta lub jego Klienta końcowego i ich pracowników, Klientów, partnerów itp. mogą być nazwa, dane kontaktowe, inne dane związane z księgowością, które są potrzebne w celu świadczenia usługi. Klient lub klient końcowy jest osobą odpowiedzialną za przetwarzanie stosownych danych osobowych oraz podmiotem przetwarzającym upoważnionym przez Merit. Stosowne dane osobowe traktuje się także jako dane klienta jak określono w punkcie 8.

Merit przetwarza dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług wybranych przez Klienta. Wybór usług przez Klienta jest udokumentowany przez Merit. Merit zapewnia, że upoważnione przez nią osoby do przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do przestrzegania poufności lub podlegają one odpowiedniemu obowiązkowi zachowania poufności.

Danych udostępnionych przez klienta nie przekazuje się osobom trzecim bez zgody klienta, za wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to potrzebne do świadczenia usługi lub wprowadzania w życie i realizacji niniejszych warunków lub innych porozumień pomiędzy klientem a Merit lub kiedy wymaga tego obowiązujące prawo. W związku z tym, że partnerzy biznesowi lub dostawcy towarów lub usług (dalej jako **podwykonawca przetwarzania**) Merit mogą być osobami odpowiedzialnymi za bieżące funkcjonowanie odpowiednich części usługi i strony internetowej, dane osobowe mogą być im również udostępniane. Zapewniamy, że wobec właściwych podwykonawców przetwarzania ustanowione są te same zobowiązania bezpieczeństwa danych, co w niniejszych warunkach. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie było zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa. Jeśli podwykonawca przetwarzania nie wypełnia swoich zobowiązań ochrony danych, odpowiadamy za wypełnianie obowiązków podwykonawcy przetwarzania.

Nie przekazujemy bez uprzedniej zgody klienta danych osobowych do państw, które nie są w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym ani na prowadzonej przez Komisję Europejską liście państw zapewniających wystarczającą ochronę danych osobowych.

Klient jest świadomy i zgadza się, że Microsoft Ireland Operations Limited (adres: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlandia) jest podwykonawcą przetwarzania Merit w związku z korzystaniem z usług chmurowych Microsoft Azure. W przypadku, kiedy Merit zdecyduje zmienić lub dodać podwykonawców

przetwarzania, Merit poinformuje o tym Klienta z wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty e-mail.

Po zakończeniu świadczenia usług, Merit usunie lub zwróci dane osobowe Klientowi i usunie istniejące kopie, z wyjątkiem przypadku, kiedy zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest zatrzymanie takich danych.

W przypadku, kiedy Klient udostępnił nam dane podmiotu przetwarzającego dane osobowe, udostępniemy mu w razie potrzeby dostępne informacje, co jest niezbędne do udowodnienia wypełnienia naszych ustawowych zobowiązań oraz umożliwiamy odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzającemu lub upoważnionej przez niego osobie wykonanie kontroli lub audytów. Powiadamy odpowiedzialny podmiot przetwarzający w przypadku, kiedy organizacja odpowiedzialnego podmiotu przetwarzającego według nas narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych.

**15. Bezpieczeństwo.** Merit podejmuje w odniesieniu do przetwarzania danych Klienta wszelkie odpowiednie wymagane przez obowiązujące prawo środki bezpieczeństwa przetwarzania danych. Merit dołoży wszystkich starań, by zapewnić w rozsądnych granicach bezpieczne zbieranie, przekazywanie i przechowywanie danych klienta. Merit stosuje w celu ochrony danych odpowiednie narzędzia fizyczne, techniczne i organizacyjne.

W granicach możliwości przy pomocy odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pomagamy wypełnić odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzania zobowiązanie odpowiadania na wnioski mające na celu wykonywanie praw podmiotu danych. Ponadto pomagamy odpowiedzialnemu podmiotowi przetwarzającemu wypełnić zobowiązania dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania, informowania o naruszeniu związanym z danymi osobowymi, oceny skutków w zakresie ochrony danych oraz konsultowania poprzednich.

**16. Brak gwarancji.** Merit zrzeka się z jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich gwarancji związanych z usługą. Usługę świadczy się „jak jest”, „jeśli jest” oraz na ryzyko klienta i my nie gwarantujemy i nie deklarujemy jakości, zdatności do celu, sprawności, kompletności ani dokładności usługi. Mimo naszych starań w celu zapewnienia klientowi usług o najlepszej jakości i bezpieczeństwie, nie gwarantujemy, że usługa będzie świadczona bez przerw, na czas i bez błędów lub że błędy zostaną naprawione. Merit nie gwarantuje, że zbieranie, przekazywanie i przechowywanie danych osobowych będzie o każdej porze bezpieczne.

Merit pozostawia za sobą prawo zmieniać lub likwidować funkcje i właściwości usługi okresowo lub w jakimkolwiek momencie, czasowo lub na zawsze, nie ponosząc odpowiedzialności przed klientem za przerwy, zmiany lub likwidację usługi lub funkcji i właściwości usługi. W miarę możliwości klient zostanie zawiadomiony o likwidacji usługi wcześniej, w rozsądnym terminie. Merit nie odpowiada za przeszkody, które powstały w trakcie funkcjonowania lub użytkowania usługi, spowodowane przez osobę wypożyczającą klientowi miejsce pamięci na stronie internetowej, świadczącą klientowi usługę połączenia internetowego lub inną osobę trzecią, za wyjątkiem określonych prawem przypadków.

Merit nie jest księgowym i użytkowanie usług nie oznacza doradztwa w zakresie księgowości lub korzystanie z usług w zakresie księgowości. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie księgowości, podatków i innych stosownych przepisów. Klient odpowiada za to, aby zachowanie danych klienta i dostęp do nich za pośrednictwem usługi były zgodne z prawem stosowanym wobec klienta.

**17. Ograniczenie odpowiedzialności.** Merit nie odpowiada w maksymalnym wymiarze określonym prawem za szkodę powstałą w wyniku użytkowania usługi przez klienta lub braku możliwości użytkowania usługi lub dostępu do danych klienta osoby nieupoważnionej, przerwy, zmiany, uszkodzenie lub skasowanie danych klienta.

W jakimkolwiek przypadku łączna odpowiedzialność Merit ogranicza się kwotą, jaką klient zapłacił za usługi Merit w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio przed miesiącem, kiedy miało miejsce wydarzenie, które spowodowało odpowiedzialność Merit.

**18. Odszkodowanie.** Klient zgadza się na wypłatę odszkodowania Merit oraz osobom trzecim świadczącym usługi na jej rzecz za roszczenia, żądania, szkody, wydatki lub odpowiedzialność (w tym w rozsądnym zakresie wydatki na pomoc prawną), przyczyną których były przedstawione, przekazane lub udostępnione przez klienta za pośrednictwem usługi dane klienta lub niewłaściwe użytkowanie usługi, naruszenie niniejszych warunków lub zarzucane ich naruszenie lub naruszenie praw (w tym praw własności intelektualnej) osób trzecich przez klienta lub wyznaczonych przez niego użytkowników lub związane z nimi przyczyny, obowiązuje się bronić i chronić ich przed nimi.

**19. Zmiana warunków.** Merit pozostawia za sobą prawo zmieniać dowolną część warunków w dowolnym czasie. Merit będzie zawiadamiać klienta o zmianach uprzednio, w rozsądnym terminie. Jeżeli klient nie zgodzi się na zmiany lub jakąkolwiek konkretną zmianę, nie będzie on mógł dalej korzystać z usługi.

**20. Termin i rozwiązanie.** Umowę zawiera się na czas nieokreślony. Klient może w każdej chwili rozwiązać umowę w trybie zwyczajnym, nie wskazując przyczyny rozwiązania, w tym celu należy wysłać zawiadomienie o anulowaniu zamówienia pod adres poczty elektronicznej wskazany poniżej wraz z innymi danymi kontaktowymi.

W przypadku rozwiązania umowy przez klienta Merit nie ma obowiązku wypłaty klientowi odszkodowania za uiszczone przez klienta opłaty, za wyjątkiem przypadku, kiedy tego wymaga prawo. Wraz z anulowaniem zamówienia następuje rozwiązanie umowy i natychmiast wstrzymuje się prawa dostępu klienta do usługi, za wyjątkiem bezpłatnych usług. Dostęp do bezpłatnych usług zostanie wstrzymany w przypadku naruszenia podanego wyżej punktu 12.

Klient uznaje i zgadza się na, że Merit może wstrzymać (na zawsze lub czasowo) świadczenie usługi według uznania Merit, nie uprzedzając klienta, jeżeli klient naruszy niniejsze warunki. W przypadku naruszenia niniejszych warunków przez klienta i podjęcia przez Merit decyzji o zakończeniu lub wstrzymaniu konta i/lub umowy klienta, Merit nie ma obowiązku wypłaty klientowi odszkodowania za uiszczone przez klienta opłaty.

Ponadto Merit może w trybie zwyczajnym rozwiązać umowę i anulować dostęp klienta do usługi i prawo użytkowania usługi, informując o tym klienta na trzydzieści (30) dni wcześniej.

**21. Całkowite porozumienie.** Niniejsze warunki wraz z zamówieniem stanowią całkowite porozumienie pomiędzy klientem a Merit w zakresie treści umowy, porozumienie przeważa i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia odnośnie treści umowy zawarte w formie pisemnej lub ustnej.

**22. Podzielność.** Jeżeli jeden lub kilka przepisów niniejszych warunków okażą się w jakiegokolwiek części nieważne, nielegalne lub niepodlegające wprowadzeniu w życie, nie ma to wpływu ani nie przeszkadza ważności, legalności lub wprowadzeniu w życie pozostałych przepisów.

**23. Przekazanie praw.** Merit może przekazać jakiegokolwiek lub wszystkie prawa wynikające z niniejszych warunków jakiegokolwiek osobie bez zgody klienta, za wyjątkiem przypadku, kiedy to może zmniejszyć prawdopodobieństwo wykonania umowy.

**24. Dane kontaktowe.** Prosimy o przesyłanie wszystkich wiadomości związanych z umową na podany niżej adres poczty elektronicznej Merit.

Dane kontaktowe:

Merit Aktiva Sp. z o.o.,  
Ul. Sienkiewicza 85/87,  
90-57 Łódź, Polska  
E-mail: [pomoc@360ksiegowosc.pl](mailto:pomoc@360ksiegowosc.pl)  
[www.360ksiegowosc.pl](http://www.360ksiegowosc.pl)