

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Ochrona danych osobowych naszych klientów jest najwyższym priorytetem dla Merit Aktiva Sp. z o.o. (dalej jako „Merit Aktiva”, „my” lub „nas”). Niniejsza Polityka Prywatności zawiera cenne informacje dotyczące tego jak i dlaczego Dane Osobowe są gromadzone, przetwarzane i udostępniane przez Merit Aktiva. Termin „Dane Osobowe” oznacza wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, jak na przykład nazwisko, adres, adres e-mail oraz informacje o wizytach na naszej stronie internetowej i korzystaniu z naszych usług.

Merit Aktiva to firma będąca producentem oprogramowania zajmująca się tworzeniem oprogramowania księgowego i rachunkowości płac oraz usług internetowych. Merit Aktiva swoją główną siedzibę ma w Łodzi (Polska). Merit Aktiva podlega europejskim przepisom dotyczącym ochrony danych i prywatności, w tym ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO).

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich procesów biznesowych w Merit Aktiva oraz wszystkich jej witryn internetowych, aplikacji mobilnych, usług chmurowych i aplikacji komputerowych (Witryny Merit). Polityka Prywatności dostarcza informacje na temat przetwarzania danych przez Merit Aktiva, gdzie Merit Aktiva określa środki i cele przetwarzania (tj. działa jako Administrator Danych), ale także gdzie Merit Aktiva przetwarza dane osobowe w imieniu swoich Klientów zgodnie z ich instrukcjami (tj. działa jako Podmiot Przetwarzający). Merit Aktiva przetwarza Dane Osobowe w celu świadczenia usług i produktów swoim klientom oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania wszystkich funkcji Witryn Merit.

## **1. CZYJE DANE PRZETWARZAMY**

Merit Aktiva przetwarza dane osobowe przedstawicieli i osób kontaktowych naszych klientów, użytkowników oprogramowania powiązanych z naszymi klientami, potencjalnych pracowników oraz odwiedzających Witryny Merit (więcej w sekcji Administrator Danych).

Ponadto Merit Aktiva przetwarza także dane w imieniu naszych klientów, w których nasi klienci działają jako Administratorzy Danych (więcej w sekcji Administrator Danych).

Podmioty Danych, których dane są przetwarzane przez Merit Aktiva mogą w tej Polityce Prywatności być nazywane „osobami fizycznymi”.

## **2. ADMINISTRATOR DANYCH**

W przypadku, kiedy Merit Aktiva określa cel, środki i zakres przetwarzania Danych Osobowych, wówczas działa jako Administrator Danych. Dotyczy to między innymi sytuacji, w których gromadzimy dane osobowe potencjalnych pracowników, przedstawicieli klientów lub użytkowników oprogramowania lub usług.

### **2.1. Cel przetwarzania oraz podstawy prawne**

W odniesieniu do użytkowników oprogramowania i przedstawicieli klientów Dane Osobowe przetwarzamy w celu wypełnienia obowiązków umownych i dostarczenia klientom wysokiej jakości usług. Podstawą prawną dla Merit Aktiva do wymienionych wyżej powodów

przetwarzania Danych Osobowych jest uzasadniony interes Merit Aktiva w zapewnieniu właściwego świadczenia naszych usług.

W odniesieniu do potencjalnych pracowników Dane Osobowe przetwarzamy w celu określenia kompetencji potencjalnego pracownika, aby określić jej lub jego przydatność do pracy w Merit Aktiva. Podstawą prawną dla Merit Aktiva do określonego wyżej przetwarzania Danych Osobowych jest uzasadniony interes Merit Aktiva lub zgoda, w zależności od okoliczności.

W odniesieniu do Witryn Merit, korzystamy z automatycznie zabranych informacji na temat korzystania Witryn Merit w celu lepszego zrozumienia potrzeb naszych klientów i poprawienia użyteczności Witryn Merit. Podstawą prawną do określonego wyżej przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, by lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów oraz dostarczać lepsze usługi.

## **2.2. Jak zbieramy informacje**

Zwykle dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Podmiotów Danych, tj. od przedstawicieli klienta, pracowników klienta korzystających z naszych produktów, potencjalnych pracowników itd.

Ponadto wykorzystujemy narzędzia automatycznego zbierania danych, takie jak ciasteczka, oraz inne technologie śledzenia danych w celu poprawy wygody użytkownika w Witrynach Merit oraz aby dostarczyć lepsze usługi naszym klientom. Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzi automatycznego zbierania danych przejdź do odpowiedniej sekcji.

Korzystamy z różnych narzędzi automatycznego śledzenia w celu zbierania informacji o naszej aktywności w Witrynach Merit oraz podczas komunikacji z Merit Aktiva.

### **Ciasteczka i znaczniki pikselowe**

Ciasteczko to mały plik tekstowy, który zapisywany jest na urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania strony, który pozwala stronie zapamiętać preferencje użytkownika, jak np. wielkość czcionki, język, dane logowania itd. Operatorzy strony lub podmioty trzecie przesyłają je na urządzenie użytkownika. Domyślnie większość przeglądarek internetowych akceptuje ciasteczka, ale zmiana ustawień przeglądarki powinna być możliwa, tak aby przeglądarka odrzucała wszystkie ciasteczka, blokowała ciasteczka podmiotów trzecich lub powiadamiała użytkownika w momencie przesyłania ciasteczka. Znaczniki pikselowe są małymi blokami kodu na stronach internetowych, które pozwalają stronom odczytywać i przesyłać ciasteczka. Włączają się w momencie otwierania przez użytkownika wiadomości e-mail lub otwierania strony internetowej i powodują, że ciasteczka strony trzeciej mogą być pobierane lub zapisują informację o otwarciu wiadomości e-mail.

Odwiedź <http://www.allaboutcookies.org/>, aby uzyskać więcej informacji na temat ciasteczek.

## **2.3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych**

Merit Aktiva może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- Ogólne dane kontaktowe takie jak nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail;
- Data urodzin, wiek, płeć;
- Informacje o zatrudnieniu, takie jak nazwa pracodawcy, tytuł, stanowisko, preferencje zawodowe;
- Informacje zwrotne i komentarze dotyczące Merit Aktiva i naszych usług;

- Przesłane treści, takie jak pliki, obrazy, wideo itp.;
- Dane użytkownika, takie jak login, nazwa użytkownika, hasło i pytania bezpieczeństwa;
- Informacje finansowe, takie jak karta kredytowa lub dane konta PayPal;
- Informacje przekazane przez przeglądarkę internetową użytkownika, takie jak rodzaj przeglądarki, urządzenie, język i adres strony internetowej, z której użytkownik trafił na naszą stronę i inne informacje dotyczące ruchu, jak np. adres IP;
- Zachowanie i poruszanie się po Witrynach Merit;
- Zachowanie użytkownika związane z wiadomościami e-mail Merit Aktiva, tj. które wiadomości użytkownik otworzył, kiedy i jak;
- Wszystkie inne dane osobowe, które zostały przez daną osobę udostępnione publicznie lub udostępnione dla nas w sieciach społecznościowych podmiotów trzecich, jak np. LinkedIn, Facebook itd.

Merit Aktiva jako Administrator Danych nie przetwarza i nie będzie przetwarzał żadnych kategorii specjalnych danych osobowych (“dane wrażliwe”).

## **2.4. Udostępnianie danych osobowych**

### **2.4.1. Wewnątrz naszej grupy**

Merit Aktiva jest członkiem grupy Merit Tarkvara, która obejmuje spółki zależne i możliwe jest, że klienci korzystają z usług więcej niż jednego członka naszej grupy oraz w naszym interesie jest zapewnienie możliwie najwyższej wygody użytkownika i usług. Dlatego, aby mieć kompletny przegląd naszych klientów i ich powiązań z członkami naszej grupy w celu świadczenia możliwie najlepszej usługi, będziemy udostępniać Dane Osobowe wszystkim członkom naszej grupy.

### **2.4.2. Poza grupą Merit Aktiva**

#### **Spoleczności użytkowników Merit Aktiva**

Posty, komentarze lub reakcje użytkowników w społecznościach użytkowników i forach Merit Aktiva w Witrynach Merit mogą być czytane, wykorzystywane i przetwarzane przez każdą osobę posiadającą dostęp do Witryn Merit. Informacja ta może być wykorzystywana w celach, na które nie mamy wpływu i z tego powodu, Merit Aktiva nie ponosi odpowiedzialności za żadną informację przesłaną w Witrynach Merit. Jednakże, nie będziemy zamieszczać lub inaczej wykorzystywać żadnych postów, komentarzy lub reakcji użytkowników bez wcześniejszej zgody danego użytkownika.

#### **Partnerzy biznesowi**

Możemy udostępniać pewne rodzaje danych osobowych naszym partnerom biznesowym, gdy jest to konieczne i uzasadnione w aspekcie biznesowym oraz zgodne z obowiązującym prawodawstwem dotyczącym ochrony danych osobowych. Udostępnianie danych osobowych może nastąpić w celu umożliwienia nam dostarczenia usługi lub produktu naszym klientom. Podstawą prawną tego przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes.

#### **Władze publiczne**

W okolicznościach przewidzianych przez prawo, Władze Publiczne, jak Policja, mogą zażądać od Merit Aktiva przekazania pewnych danych osobowych dotyczących osób fizycznych. Merit Aktiva przekaże Władzom Publicznym dane osobowe, jeżeli jest to zgodne z obowiązującym prawodawstwem. Podstawą prawną tego przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest wykonanie obowiązku prawnego.

### **Fuzje i przejęcia**

W przypadku nastąpienia fuzji lub przejęcia w odniesieniu do Merit Aktiva, podmiot przejmujący (włączając jego konsultantów) otrzyma wszystkie dane posiadane przez daną jednostkę Merit Aktiva, takie dane mogą zawierać dane osobowe. W takim przypadku zawarta zostanie umowa o poufności (NDA) pomiędzy Merit Aktiva a wskazanymi wyżej stronami zewnętrznymi. Podstawą prawną tego przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes lub wykonanie obowiązku prawnego.

## **3. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

### **3.1. Komunikacja marketingowa**

Każdy, kto nie chce więcej otrzymywać informacji marketingowych od Merit Aktiva, ma możliwość wypisania się z ich subskrypcji w dowolnym czasie:

- Postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami rezygnacji z subskrypcji dostępnymi w stopce danych materiałów marketingowych;
- Zmieniając preferencje marketingowe w ustawieniach konta, w przypadku kiedy użytkownik posiada konto w Merit Aktiva;
- Kontaktując się z nami przez adres e-mail [[pomoc@360ksiegowosc.pl](mailto:pomoc@360ksiegowosc.pl)].

Nawet po rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych nadal możemy wysyłać komunikaty administracyjne z Merit Aktiva, takie jak potwierdzenia zamówienia produktu/usługi oraz komunikaty niezbędne do zarządzania kontem użytkownika w Merit Aktiva.

### **3.2. Podstawowe prawa**

Podmiot Danych ma prawo zażądania dostępu i sprostowania lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania lub zabronienia przetwarzania a także ma prawo do przenoszenia danych. Ponadto, Podmioty Danych mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego.

- Prawo do sprostowania jest prawem Podmiotu Danych do uzyskania bez zbędnej zwłoki sprostowania nieprawidłowych danych osobowych dotyczących Podmiotu Danych;
- Prawo do usunięcia jest prawem Podmiotu Danych do uzyskania bez zbędnej zwłoki usunięcia danych osobowych dotyczących Podmiotu Danych, gdzie spełnione są pewne dodatkowe okoliczności;
- W pewnych okolicznościach Podmiot Danych ma prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych;
- Podmiot Danych ma prawo do otrzymania danych osobowych dotyczących Podmiotu Danych i przekazanych nam przez Podmiot Danych oraz ma prawo do przeniesienia tych danych do innego administratora, jeżeli jest to technicznie możliwe, jeżeli

przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz przetwarzanie odbywa się za pomocą środków zautomatyzowanych;

- Podmiot Danych ma prawo zabronić w dowolnym czasie, z przyczyn związanych z sytuacją tego Podmiotu Danych, przetwarzać dane osobowe dotyczące Podmiotu Danych, co jest określone na podstawie odpowiednich przepisów prawa, włączając w to profilowanie opierające się o te przepisy;
- Z zastrzeżeniem odpowiednich ustawowych ograniczeń określonych przez obowiązujące prawo, Podmiot Danych ma prawo nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie o automatyczne przetwarzanie, włączając profilowanie, które wywołuje skutki prawne dotyczące Podmiotu Danych lub w podobnym znacznym stopniu wpływa na Podmiot Danych;
- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie Podmiotu Danych, Podmiot Danych może wycofać taką zgodę w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opierającego się na zgodzie do czasu jej wycofania.

Aby skorzystać z wymienionych wyżej praw, skontaktuj się z [pomoc@360ksiegowosc.pl].

## **4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I OKRESY RETENCJI**

### **4.1. Bezpieczeństwo danych osobowych**

Bezpieczne przechowywanie Danych Osobowych jest najwyższym priorytetem Merit Aktiva. Dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi, ujawnianiu i innym niewłaściwym operacjom przetwarzania. Dbamy o poufność Danych Osobowych, zachowujemy ich integralność i gwarantujemy ich dostępność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wdrożyliśmy rozsądne i odpowiednie procedury organizacyjne, techniczne i fizyczne oraz zabezpieczenia w celu ochrony zbieranych i przetwarzanych informacji. Procedury te uwzględniają również rodzaj danych osobowych i ryzyka związane z możliwymi ujawnieniami. Poniżej przedstawiamy konkretne działania dotyczące zabezpieczeń organizacyjnych, technicznych i fizycznych w Merit Aktiva.

### **4.2. Przechowywanie danych – jak długo przechowujemy Dane Osobowe**

Merit Aktiva przechowuje Dane Osobowe tylko tak długo, jak jest to potrzebne do określonego celu. Jednak, okres przechowywania zależy również od potrzeby reagowania na zapytania Podmiotów Danych i rozwiązywania problemów, a także od wymogów prawnych dotyczących przechowywania niektórych dokumentów.

Kiedy nie będziemy już potrzebować Danych Osobowych i nie będziemy ustawowo zobowiązani do przechowywania odpowiednich danych, usuniemy takie Dane Osobowe. Możemy nadal wykorzystywać takie dane do celów statystycznych, ale w takim przypadku zostaną one spseudonimizowane lub zanonimizowane.

## **5. MERIT AKTIVA JAKO PODMIOT PRZETWARZAJĄCY**

Merit Aktiva zapewnia zróżnicowane usługi dla naszych klientów. Zasadniczo nasze usługi obejmują przetwarzanie danych (osobowych) przekazywanych przez naszych klientów (np. dane księgowe, listy płac, które mogą zawierać dane osobowe). Jednak w takich przypadkach

cele realizowanych przez nas czynności przetwarzania są określane przez naszych klientów. Dlatego nasi klienci pełnią rolę Administratorów Danych. Merit Aktiva działa jako Podmiot Przetwarzający i przetwarza dane osobowe w imieniu i zgodnie z instrukcjami naszego klienta. Stosunki między Podmiotem Przetwarzającym a Administratorami (tj. Merit Aktiva i jego klientami) są regulowane odpowiednią umową dotyczącą przetwarzania danych.

### **Obowiązki Merit Aktiva i Administratora Danych**

Jeśli nasz klient pełni rolę Administratora Danych, musi ustalić podstawy prawne przetwarzania danych osobowych. Ponadto, Administrator Danych oceni i określi własność ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także będzie przestrzegać obowiązku informowania Podmiotów Danych.

Merit Aktiva jako Podmiot Przetwarzający stanowi ważny aspekt obowiązków Administratora Danych, ponieważ nasze usługi stanowią część przetwarzania danych osobowych, dla którego klient musi zagwarantować, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami. Kiedy Merit Aktiva przetwarza dane osobowe w imieniu klientów (tj. działa jako Podmiot Przetwarzający), robimy to zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi Podmiotów Przetwarzających.

Merit Aktiva i klient działający jako Administrator Danych będą współpracować w celu zapewnienia niezbędnej ochrony Podmiotowi Danych. Przekażemy klientowi informacje niezbędne do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

## **6. PODWYKONAWCY I EKSPORTOWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Korzystamy z usług podwykonawców w celu przetwarzania danych osobowych i dlatego możemy eksportować Dane Osobowe lub dane naszych klientów poza UE. Zasadniczo nasi podwykonawcy są dostawcami usług chmurowych i innych usług IT.

Merit Aktiva zawiera Umowę o przetwarzanie danych (DPA) ze wszystkimi podwykonawcami w celu ochrony Danych Osobowych i wypełnienia naszych zobowiązań wobec klientów. Merit Aktiva opiera się na Tarczy Prywatności (USA) lub zastosowaniu Klauzul Modelowych UE w celu zagwarantowania podstaw prawnych dla międzynarodowych transferów danych osobowych do podwykonawców zlokalizowanych poza UE.

Merit Aktiva korzysta ze wsparcia stron trzecich w odniesieniu do naszych procesów biznesowych oraz dostarczania usług chmurowych. Wśród nich są między innymi:

- Microsoft Ireland Operations Limited (adres: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlandia). W odniesieniu do usług chmurowych Microsoft Azure.[●]

Więcej informacji dotyczących naszych podwykonawców można uzyskać kontaktując się z nami korzystając z danych kontaktowych w sekcji Dane Kontaktowe.

## **7. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Merit Aktiva może w dowolnym czasie zmodyfikować lub zmienić niniejszą Politykę Prywatności. Jeśli to zrobimy, zamieścimy tutaj poprawioną Politykę Prywatności ze zaktualizowaną datą wersji. Jeśli znacząco zmienilibyśmy Politykę Prywatności, w istotny sposób zmieniając nasze zasady ochrony prywatności, przed wprowadzeniem nowej Polityki

Prywatności, możemy powiadomić o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, informacji na naszej stronie internetowej i/lub stronach w mediach społecznościowych. Niemniej jednak zachęcamy naszych użytkowników do regularnego odwiedzania tej strony i przeglądania Polityki Prywatności również w przypadku drobnych poprawek.

## **8. DANE KONTAKTOWE**

Cenimy informacje zwrotne, opinie i sugestie. W przypadku jakichkolwiek problemów, uwag lub pytań dotyczących naszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem [pomoc@360ksiegowosc.pl]. Skontaktować się z nami można również za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pisząc do nas na adres [Merit Aktiva Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 85/87, 90-057 Łódź] lub telefonicznie [+48 22 30 75 777].

Wszelka komunikacja z nami będzie traktowana poufnie. Nasz przedstawiciel zapewnia pomoc w rozwiązywaniu problemów i może skontaktować się z osobą, która przesłała wniosek lub informację zwrotną. Dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązywać wszelkie skargi i wątpliwości we właściwym czasie i w odpowiedni sposób.

Niniejsza Polityka Prywatności po raz ostatni została zaktualizowana 11 kwietnia 2018 r.